



Istituto d'Istruzione Superiore "Vincenzo Capirola"

Piazza C. Battisti, 7/8 - 25024 Leno (BS)
Tel +39-030906539 - 0309038588 - Fax +39-0309038061
info@capirola.com - bsis00900x@istruzione.it - bsis00900x@pec.istruzione.it

Sezione Associata: Via Caravaggio, 10 - 25016 Ghedi (BS)
Tel +39-030901700 - 0309050031 - Fax +39-0309059077
liceoghedi@capirola.com



Codice Meccanografico: BSIS00900X

Sito Web: www.istitutocapirola.gov.it

Cod. Fisc. e Part. IVA: 97000580171

CIRC. N° 622			DESTINATARI		PUBBLICAZIONE		
DATA: 29/05/2019			Docenti	Tutti	X	Albo (registri)	X
				Classe/i:		Atti	X
LENO X			Famiglie	Tutti		Web	X
				Classe/i:		Sigla emittente:AA/bg	
GHEDI X		N° pagine:	Studenti	Tutti (1 per classe)			
			Personale Ata	Classe/i:			
OGGETTO: QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE					X		

Il nostro Istituto è certificato secondo la norma **UNI EN ISO 9001 2015**, che prevede di rilevare la soddisfazione di tutte le componenti scolastiche relativamente ai servizi offerti o prestati, al fine di evidenziare eventuali elementi critici e/o punti di forza.

Confidiamo pertanto nella collaborazione da parte di tutto il personale per una gestione efficace della compilazione dei questionari.

I questionari di soddisfazione annuali possono essere compilati via Internet collegandosi sul sito del Capirola (vi è un [link sulla Home page](#)) oppure direttamente su

<http://servizi.capirola.com/soddisfazione/>

La compilazione è anonima; per garantire la sola compilazione delle componenti scolastiche è richiesto un codice identificativo d'accesso, ma **non è possibile associare in alcun modo alle risposte l'autore**. Si chiede la massima sincerità per poter avere dei dati significativi.

La durata è di max. 10 minuti, ma **a tutte le voci deve essere assegnato un punteggio di valutazione** (come indicato nella maschera che comparirà al primo accesso).

Si chiede la collaborazione ai gentilissimi docenti coordinatori delle classi prime, terze e quinte, per la compilazione:

- **Relativamente agli STUDENTI delle classi PRIME – TERZE E QUINTE**

La compilazione dovrà avvenire entro la fine delle lezioni in classe collegandosi dal pc dell'aula o direttamente dagli smartphone degli alunni che accedono inserendo il proprio **numero di matricola**.

Si prega di **comunicare l'avvenuto inserimento** ai docenti referenti il progetto Qualità, tramite mail: mascoli.luisella@capirola.com o reghenzi.giovanna@capirola.com

- **Relativamente alle FAMIGLIE degli studenti delle classi PRIME – TERZE E QUINTE**

Per la compilazione occorre accedere con lo stesso **codice utente** utilizzato per il registro elettronico. Chiediamo ai docenti coordinatori di sollecitare la compilazione dei genitori tramite i figli.

- **Relativamente ai DOCENTI**

Per la compilazione, digitare la mail d'istituto (es. rossi.mario@capirola.com)

- **Relativamente al personale ATA**

Per la compilazione indicare **cognome.nome** (es. *rossi.mario*, senza spazi e in minuscolo)

Le classi al momento in alternanza potranno compilare il questionario al rientro.

Ringraziando anticipatamente per la gentile collaborazione restiamo a disposizione per ogni eventuale ulteriore chiarimento.

Approfittiamo per ringraziare i docenti Gandelli Piergiorgio e Maffezoni Francesca per la consueta predisposizione e rielaborazione del questionario.

Le referenti del progetto Qualità: prof.ssa Luisella Mascoli, prof.ssa Giovanna Reghenzi

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Ermelina Ravelli